

## Mittagessensangebot der Mensa BAN Köln

Sie sind Neukunde und möchten sich anmelden?

Anmeldung über das Internet:

1. Die Neuanmeldung erfolgt ganz bequem auf unserer Homepage unter:

<https://www.menuebestellung.de/mensaban/login.php>

2. Klicken Sie auf den Button „Registrierung“.

3. Wählen Sie anschließend den Standort und die Benutzergruppe aus. Klicken Sie anschließend auf weiter.

4. Füllen Sie nun bitte die angegebenen Punkte aus und bestätigen Sie Ihre Eingaben über den Button „Registrierung abschließen“. Im Anschluss erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen hinterlegte E-Mailadresse. Bitte bestätigen Sie Ihre Registrierung noch einmal über den zugesendeten Link.

5. Nun können Sie sich mit Ihren gewählten Benutzerdaten anmelden.

Was benötigen Sie, um Essen bestellen zu können?

1. Guthaben:

**Um Bestellungen tätigen zu können, müssen Sie zuvor ein Guthaben „aufladen“.** Das vorhandene Guthaben wird um die ausgelöste Bestellung sofort reduziert.

Eine Einzahlung kann bei jeder Bank per Bareinzahlung, Überweisung oder Dauerauftrag durchgeführt werden. Wir empfehlen Ihnen einen monatlichen Dauerauftrag einzurichten, um die Essensversorgung Ihres Kindes zu gewährleisten.

Die Bankverbindung hierfür lautet:

Kontoinhaber: B+K GmbH

IBAN: DE78 4265 0150 1000 9381 57

BIC: WELADED1REK

Verwendungszweck: Aufladung ID

Sie finden diese Information sowie den nötigen Verwendungszweck auch auf Ihrem Login-/Anmeldeformular

Wir empfehlen Ihnen, mindestens den Betrag für die Essensbestellungen eines ganzen Monats einzuzahlen. Beachten Sie bitte, dass Sie bei Geschwisterkindern für jedes Kind einzeln überweisen müssen, damit die Einzahlung dem jeweiligen Chipkonto zugeordnet werden kann.

Um einen reibungslosen Ablauf und eine genaue Zuteilung des Guthabens zu gewährleisten, sind folgende Daten erforderlich:

∅ Vor- und Nachname des Schülers

∅ Verwendungszweck laut Anmeldeformular

## 2. Chips:

Diese erhalten Sie in der Schulmensa. Im Anschluss daran werden die Chips mit Ihrem Benutzerkonto „verheiratet“, sodass Ihre Kinder in der Mensa mit den Chips an der Ausgabe Ihr ausgewähltes Mittagessen erhalten.

Hierfür wird in den ersten Tagen ein Mitarbeiter der Rebional GmbH vor Ort sein.

## Wie bestellen Sie das Essen?

Die Essensbestellung erfolgt bequem auf unserer Homepage unter:

<https://www.menuebestellung.de/mensaban/login.php>

Nachdem Sie sich angemeldet haben, finden Sie im Navigationspunkt Speiseplan die angebotenen Menüs für die jeweilige Kalenderwoche.

Dieses können Sie ändern, indem Sie auf das Kästchen beim gewünschten Menü klicken.

Dieses wird mit einem Haken markiert. Nachdem Ihre Auswahl getroffen wurde, werden Sie vom System aufgefordert Ihre Bestellung mit dem Button „Menüauswahl abspeichern“ zu bestätigen. Durch erneutes Klicken auf den Haken bei einem bereits bestellten Menü, können Sie dies auch wieder abbestellen. (Bitte Speichern nicht vergessen).

Die Vorbestellung des Mittagessens ist **bis zu 7 Tage im Voraus möglich**. Sie haben die Möglichkeit, das Essen mit einer Vorlaufzeit von 24 Stunden abzubestellen.

## Sie können den Betrag für das Mittagessen nicht allein aufbringen?

Sie haben folgende Möglichkeit:

### Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Es besteht die Möglichkeit, das Essen kostenfrei zu bekommen, wenn eine gültige Kostenzusicherung nach Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) für das gemeinschaftliche Mittagessen vorliegt.

Die BuT Bewilligung muss nach der Anmeldung zum Mittagessen im Schulsekretariat vorliegen.

Sobald die Bewilligung in Ihr Kundenkonto übernommen wurde, können Sie Essen bestellen, ohne dass Ihr Guthaben belastet wird.

## Sie haben Ihren Chip vergessen oder verloren?

Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an die Schulmensa.

Sie möchten den Vertrag beenden, weil Ihr Kind die Schule verlässt?

### 1. Guthabenauszahlung

Bitte melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten im Menübestellsystem an und wählen in der Menüleiste „Guthaben/Bericht“ aus. Anschließend klicken Sie bitte auf den Button „Guthaben auszahlen“. Dort können Sie die Bankverbindung hinterlegen, auf die wir das Guthaben auszahlen werden. Der Guthabenbetrag wird nach der Bearbeitungszeit auf dieses Konto zurückerstattet. Bitte beachten Sie, dass die Gutschrift einige Tage in Anspruch nehmen kann.

### 2. Vertragsbeendigung

Bitte senden Sie uns, nachdem Ihr Restguthaben zurückerstattet wurde, eine Nachricht über den Menüpunkt „Kontakt“ im Menübestellsystem. Wir löschen dann Ihr Benutzerkonto.

## Fragen/ Kontakt

Im Menübestellsystem finden Sie unter dem Menüpunkt Informationen Antworten auf die gängigsten Fragen.

Weitere Fragen zum Abrechnungssystem und zur Anmeldung richten Sie bitte per Mail an [schule@kalisch-gmbh.de](mailto:schule@kalisch-gmbh.de).

Hier steht Ihnen auch von Mo-Fr eine Hotline unter Tel.: 02366-5838380 zur Verfügung.

Wenn Sie Fragen zu unserem Essen haben, Anregungen, Lob oder Kritik äußern möchten, so können Sie dies gerne über die Funktion „Nachricht an den Caterer“ machen. Diese finden Sie unter dem Menüpunkt „Kontakt“